



POLÍTICAS DE NEGOCIACIÓN

Pasajeros

CONDICIONES

a. Pago

- Las reservas se deben cancelar en un 50% o 100% para ser confirmadas, de lo contrario, solo tendrán una vigencia de 5 días hábiles desde la pre-reserva. Por lo tanto, el carácter de pre-reserva no asegura en ninguna medida exclusividad, sino sólo hasta el pago de ésta.
- EL PUESTO HOSTAL sólo posee cuenta en pesos chilenos y en dólares. La compra de divisas en moneda extranjera deberá ser avisada con antelación, y los gastos extras en que se incurran para realizar esta operación, deberán ser cancelados por los clientes (envíos y/o transferencias internacionales).

Contamos con sistema de pago Transbank, a través de tarjetas de crédito y/o débito.

- Cargo a Tarjeta de Crédito. EL PUESTO HOSTAL requerirá información para hacer cargo a la tarjeta de crédito del pasajero de al menos 50% del valor total de la estadía. Esto será a través del envío de un formulario que el pasajero deberá llenar y enviar en forma confidencial. Esta información solo será usada para mantener la reserva, en caso de cancelación se aplicara la multa por cancelación según se explica más adelante en este documento.

b. Tipo de moneda

Pesos chilenos, dólares.

c. Entrega de documentos pago - Boleta a personas naturales.

- Facturación a Empresas.
- Facturas de exportación se entregara sólo a clientes extranjeros, que acrediten domicilio en otro país. Para esto, en momento que este realice el CHECK OUT, debe presentar PASAPORTE y COMPROBANTE INGRESO AL PAIS con fecha inferior a 59 días, y sólo puede cancelar en moneda extranjera.

d. MULTA por ANULACION de reservas

Para reservas de NOVIEMBRE, DICIEMBRE, ENERO y FEBRERO

- A 45 días, 50% del valor.
- A 30 días, 100% del valor.

Para reservas de MARZO a OCTUBRE

- A 30 días, 50% del valor.
- A 15 días, 100% del valor.

IMPORTANTE EL PUESTO HOSTAL, NO se hace responsable por:

- Condiciones climáticas que impidan realización de excursiones.

- Pérdida o cambio itinerario de vuelos.
- Accidentes o catástrofes naturales.
- Actos vandálicos y terroristas.
- Otros factores externos, no vinculados a la empresa, que afecten la pérdida de reserva.

e. Prácticas de sustentabilidad

Nuestras prácticas de sustentabilidad se asumen informadas a los turistas, de modo de evitar malos entendidos en su estadía.

NUESTRAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES

¡Evitamos el uso de zapatos desde el exterior! Queremos que nuestros turistas se sientan como en casa colaborando con el cuidado del lugar, evitando así, el uso de químicos.

¡Compartimos la energía natural del sol! Ser consciente en la utilización del agua caliente, debemos recordar que su funcionamiento depende del sol. Considera 50 litros por ducha = 7 a 8 minutos y cerrar el grifo mientras te lavas los dientes.

¡Generamos eficiencia energética! Apaga las luces al salir de la habitación y no dejes aparatos electrónicos cargando toda la noche.

¡Realizamos una correcta disposición de desechos! Separa tu basura en los basureros dispuestos en el recinto.

¡Disfrutamos productos de nuestra huerta jardín! Visita nuestra huerta y aprende a hacer compostaje.

¡Promovemos minimizar el lavado de toalla y sábanas! Decide respecto a su uso para disminuir el uso de químicos y cuidado del agua.

f. Datos de depósito

NOMBRE	CHELENKO EIRL
RUT	76.123.764-0
CTA CORRIENTE	280-03395-08 (PESOS CHILENOS) 5-28003395- 02 (SÓLO DÓLARES) TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES SÓLO A LA CUENTA EN DÓLARES
BANCO	BANCO DE CHILE, COYHAIQUE
ENVÍO COMPROBANTE	CONTACTO@ELPUESTO.CL

2. INFORMACIÓN EXTRA

- a. HORARIO CHECK IN: Este será a partir de las 15.00 horas.
- b. HORARIO CHECK OUT: Este será a hasta las 11.00 horas. LATE CHECK OUT: 50% TARIFA A 16.00 HRS
25 % TARIFA A 13:00 HRS
- c. DESAYUNO: Es tipo continental y será servido entre 08:00 y 10.00 horas, fuera de este horario, tendrá cargo adicional y se considerará como servicio de cafetería. En caso de requerir desayuno antes de las 08:00 se ofrece sistema de autoservicio de café/te y una colación para llevar.
- d. Servicio de alimentación adicional, sólo con previa reserva:
 - CENAS: entre 19.30 a 21.30 hrs.
 - **IMPORTANTE:** Pasajeros con alguna restricción alimentaria (celiacos, diabéticos, etc.) se ruega avisar con antelación, en el momento de confirmar la reserva.
- e. Valores en dólares excepto de impuestos, aplicables solo a pasajeros extranjeros no residentes que cancelen con moneda extranjera.
- f. Niños:
 - Hasta 6 años, no cancelan tarifa (si duerme con los padres o hay espacio en habitación)
 - Mayores de 6 años deberán cancelar un valor de \$20.000
- g. Servicio cama extra:

El valor de cama extra tiene un valor de \$30.000
- h. EL PUESTO HOSTAL **NO** posee los siguientes servicios:
 - Televisión
 - Teléfono

i. TEMPORADAS:

Alta: **de NOVIEMBRE a FEBRERO**

Media: **MARZO A ABRIL**

Baja: **OCTUBRE**

- j. No Está Permitido Ingreso de comidas, picoteos y alcohol al establecimiento, dado que este cuenta con una carta de bebestibles. Servicio de tenedor tiene un valor de \$3.000 p.p. Valor descorche: \$5.000 p/p.
- k. Según las nuevas disposiciones de la Ley N° 20.660, NO SE PERMITE FUMAR en el interior de las habitaciones e instalaciones del establecimiento. En caso de intransigir esta norma se hará cobro de una multa por la suma de 5 UTM.
- l. No se aceptan mascotas.

3. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

El hostel no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejan en las habitaciones. Se dispone de una caja de seguridad para guardar estos artículos en recepción. La responsabilidad del hostel con respecto a los artículos depositados en la caja de seguridad se limita al equivalente de la tarifa de una noche en una habitación.

Personas no registradas

No se permiten el entretenimiento en compañía mixta o las visitas privadas de personas no registradas en las habitaciones del hostel. Se admite el registro de un máximo de 2 (dos) personas por habitación, quienes deben proporcionar identificación válida: pasaporte, identificación o licencia de conducir.

El hostel tiene derecho a solicitar que los huéspedes o terceros desocupen la habitación o se retiren de las instalaciones del hotel, cada vez que no estén respetando algún punto de las normas internas del hotel, o se estén comportando de una manera inadecuada según el criterio del gerente de hotel.

Responsabilidad limitada del hostel

El hostel no se hará responsable de los actos u omisiones de terceros, empleados o representantes del hotel, que tengan lugar en el establecimiento excepto cuando surjan del desempeño estricto de los deberes del empleado o el representante del hotel. En cualquier caso, el hotel no se hará responsable bajo ninguna circunstancia de los daños que superen el equivalente de 10 (diez) veces la tarifa de habitación diaria de la persona ante quien es responsable.

Objetos perdidos y encontrados

Los artículos que los huéspedes olvidan en el hostel y se encuentran después de su partida se guardarán para que sus dueños los recojan en un plazo de hasta 90 (noventa) días. Después de ese plazo, el hostel se deshará de los artículos no reclamados según lo considere conveniente.

NOTA:

Una vez realizado la cancelación de servicios EL PUESTO HOSTAL asume que se han leído y aceptado los términos que aquí se redactan, entendiéndose como nuestras políticas de negociación.

Atentamente,
EL PUESTO HOSTAL

